



6 april 2020

PERSBERICHT

OBI4wan en HowAboutYou gaan samen verder

ZAANDAM - HowAboutYou, specialist op het gebied van online media monitoring en webcare in de (semi) publieke sector, is per 3 april overgenomen door OBI4wan, een meerderheidsdeelneming van MAIN Capital Partners. HowAboutYou en OBI4wan hebben elkaar 9 jaar versterkt in de vorm van een partnership en bundelen nu hun krachten. Dankzij de jarenlange nauwe samenwerking sluit de oplossing naadloos aan bij de (semi-)overheidsmarkt. De overname is voor beide bedrijven dan ook een logische stap richting toekomstige groei.

Expertise jarenlang samen opgebouwd

HowAboutYou is al 9 jaar een van de belangrijkste verkoop en implementatie partners van OBI4wan's software oplossingen. HowAboutYou bedient als marktleider inmiddels 440 overheden en andere organisaties in het publieke domein met de tools van OBI4wan: online media monitoring, webcare, publiceren, live chat en chatbots. Klanten zijn 270 gemeenten in Nederland, het merendeel van de veiligheidsregio's, provincies, uitvoeringsorganisaties en woningcorporaties. In België zijn 40 klanten. OBI4wan bedient zelf een breed klantenportfolio binnen de commerciële sector en ziet goede mogelijkheden om haar productaanbod en dienstverlening in de publieke sector verder uit te bouwen middels de overname van HowAboutYou.

Charly Zwemstra, Managing Partner bij investeerder Main Capital Partners vertelt: "De strategische combinatie van OBI4wan en HowAboutYou is een logische volgende stap in de samenwerking. Wij verwachten dat het verder automatiseren van klantcontact een speerpunt zal worden bij (semi-) overheden. Door middel van de acquisitie kan OBI4wan nog dichter inspelen op deze ontwikkeling en maakt OBI4wan als onderneming een nieuwe strategische stap. Bovendien wordt de gemeentemarkt maatschappelijk steeds belangrijker".

"Misschien hadden we dit al veel eerder moeten doen" zegt Frank Bruijninx, directeur van HowAboutYou. "In de gesprekken van de afgelopen weken is duidelijk geworden wat we winnen door het samenbrengen van de twee teams. Zo was HowAboutYou al direct betrokken bij de ontwikkeling van OBI4wan, maar vanuit één organisatie bouwen gaat toch sneller. Dat is waardevol voor onze klanten, waardoor we wensen nog sneller en beter kunnen vervullen. Het goede blijft: onze extreme

klantfocus, excellente service en ondersteuning, met kennis van het publieke domein. De naam HowAboutYou blijft voorlopig bestaan en het contact blijft met de al bekende mensen. Zo ga ik zelf mee leiding geven aan het bedrijf en word mede-eigenaar.”

Twee sterke merken gaan samen verder

“De fusie is een bekroning van 9 jaar succesvol samenwerken binnen een fantastische markt, waarin we een goede positie hebben opgebouwd binnen de overheden. We hebben in die jaren hard gewerkt aan onze klantenbase en onze platformen. Door het nu samen te brengen zal dat leiden tot nog meer klantgerichtheid en efficiëntere processen richting klanten en opdrachtgevers. We kijken ernaar uit om samen verder te bouwen aan het optimaal bedienen van deze klanten en opdrachtgevers”, aldus Alexander de Ruiter, CEO van OBI4wan.

De komende periode zullen beide organisaties worden geïntegreerd, waarbij de uitstekende dienstverlening voor de klant het uitgangspunt zal zijn.

Over OBI4wan

Sinds de oprichting in 2009 helpt OBI4wan grote organisaties met een succesvolle inzet van media monitoring en online klantcontact. De gebruiksvriendelijke tool ondersteunt klanten met online- en offline media monitoring, webcare, messaging, social analytics en content publishing. Tot de klantenkring behoren grote multinationals als Heineken, ING, IKEA, Hema, Jumbo en McDonald's.

Over HowAboutYou

HowAboutYou ondersteunt 440 organisaties in de publieke sector bij de inzet van social media, webcare & monitoring, live chat en chatbots. Klanten zijn onder meer gemeenten, provincies, ministeries, waterschappen en andere semi-publieke instanties zoals veiligheidsregio's, brandweer, GGD/GHOR, waterschappen en woningcorporaties. De tooling van OBI4wan wordt ingezet bij omgevingsanalyses, issue- en reputatiemanagement en online campagnes.

Over Main Capital Partners

Main Capital Partners is een strategische investeerder met een focus op de softwaresector in de Benelux, DACH en Nordics regio's. Main heeft een lange termijn horizon gericht op succesvolle partnerships met management teams en andere stakeholders, teneinde grotere softwaregroepen op te bouwen. Binnen de softwaresector is Main de meest gespecialiseerde partij in management buy-outs en later-stage groeikapitaal. Main heeft ca. € 1 miljard vermogen onder beheer, bestemd voor investeringen in volwassen en groeiende softwarebedrijven. Een ervaren team van professionals beheert deze strategische investeringsfondsen vanuit kantoren in Den Haag, Düsseldorf en Stockholm.

In de huidige portefeuille van Main Capital Partners bevinden zich snelgroeiende software- en SaaS bedrijven als Alfa, Excellence, Optimizers, Assessio, GBtec, Onventis, HYPE Innovation, Cleversoft, Enovation, SDB Groep, Jobrouter, GOconnectIT, Inergy, MUIS Software, Artecic, OBI4wan, b+m Informatik, ChainPoint, RVC, Excellence Groep en WoodWing. Ook heeft Main Capital een belang in

managed hosting provider Denit. Succesvol uitgebouwde voormalige portefeuillebedrijven zijn onder meer Roxit (gemeentesoftware), Axxerion (facility management software) en Ymor (APM software).

Noot voor de redactie:

Voor vragen rondom dit bericht, neem contact op met Linsey Jepma, Content & PR Coördinator bij OBI4wan via linsey@obi4wan.com of +31 (0)6 25 16 57 40.

Voor direct contact met Main Capital Partners:

Charly Zwemstra (Managing Partner)
Main Capital Partners B.V., Paleisstraat 6, 2514 JA, Den Haag
Tel: +31 (0) 70 324 3433 / +31 (0) 6 5127 7805
charly@main.nl
www.main.nl

Voor meer informatie over HowAboutYou:

Frank Bruijninx (Directeur)
Tel: +31 6 24 650 031
frank@howaboutyou.nl
www.howaboutyou.nl

Voor meer informatie over OBI4wan:

Alexander de Ruiter (CEO)
Tel: + 31 (0)85 210 50 60
aderuiter@obi4wan.com
www.obi4wan.com

Linsey Jepma
Content & PR Coördinator
+31 (0)85 210 50 60

OBI4wan
Korte Hogendijk 2
1506 MA Zaandam

www.obi4wan.com

Geen berichten meer ontvangen van ons? [Klik hier](#).